



PROTOCOLO DE ACCESO AL CLUB

Pasos para tu ingreso:

1. Uso obligatorio de cubrebocas.
2. Desinfección de calzado mediante el tapete sanitizante.
3. Toma de temperatura por el paramédico con termómetro laser a distancia.
4. Desinfección de manos con gel antibacterial.
5. Para tu acceso no es necesario utilizar el lector digital, nuestros colaboradores te darán acceso mediante tu número ID.

Para tu acceso al gimnasio:

1. Reserva tu lugar desde la app de Club Alpha disponible para Android y IOS y sigue los siguientes pasos:
 - Ingresa a la app con tu usuario y contraseña (en caso de no contar con una, acude al área de atención al cliente)
 - Dirígete al menú actividades y reservas y selecciona la fecha y horario de tu clase.
2. Podrás reservar desde 24 horas hasta 1 hora antes de tu acceso.
3. Debes presentarte al menos 5 minutos antes del inicio de la clase.
4. Mostrar en el acceso de gimnasio tu código QR proporcionado por la App Club Alpha para tu acceso, respetando el cupo máximo.
5. Cumplir con los siguientes requisitos:
 - uso de 2 toallas mínimo de 60x40cm
 - uso de cubre bocas
 - ropa y zapatos deportivos.
6. Te recomendamos el uso de guantes de poliuretano y banda para el sudor.
7. Tiempo máximo de 60 minutos por usuario dentro del gimnasio acorde a la reservación realizada.
8. Aplicarse gel antibacterial al ingresar y al retirarse del gimnasio.
9. Después de utilizar cada aparato deberás limpiar los agarres del equipo que ocupaste, con toallas desechables y liquido sanitizante.

Para clases fitness:

1. Reserva tu lugar desde la app de Club Alpha disponible para Android y IOS y sigue los siguientes pasos:
 - Ingresa a la app con tu usuario y contraseña (en caso de no contar con una, acude al área de atención al cliente)
 - Dirígete al menú actividades y reservas y selecciona la fecha y horario de tu clase.
2. Debes presentarte al menos 5 minutos antes del inicio de la clase.
3. Presenta el código QR de tu reserva para ingresar a la clase.



4. En el acceso al salón te proporcionaremos gel antibacterial.
5. Uso obligatorio de cubrebocas.
6. Uso de ropa y calzado deportivo.
7. Uso de toalla personal.
8. Una vez iniciada la clase queda prohibido el acceso.
9. Respetar la sana distancia dejando al menos 1.5 m entre cada persona.
10. Desinfección de equipo de entrenamiento antes y después de utilizarlo.
11. Seguir las indicaciones del profesor a cargo y personal del Club.
12. Te recomendamos ingresar con tu bebida hidratante.

Para Indoor Cycling:

1. Reserva tu lugar desde la app de Club Alpha disponible para Android y IOS y sigue los siguientes pasos:

- Ingresa a la app con tu usuario y contraseña (en caso de no contar con una, acude al área de atención al cliente)
- Dirígete al menú actividades y reservas y selecciona la fecha y horario de tu clase.

2. Deberás presentarte al menos 5 minutos antes del inicio de la clase.
3. Presentar el código QR de tu reserva para ingresar a la clase.
4. Uso de doble toalla.
5. Uso obligatorio de cubrebocas.
6. Uso de ropa y calzado deportivo.
7. Desinfección de bicicleta antes y después de utilizarla.
8. Respetar la sana distancia dejando al menos 1.5m entre cada persona.
9. Salir del salón al término del entrenamiento respetando los señalamientos.
10. Te recomendamos ingresar con tu bebida hidratante y el uso de guantes.

Casilleros

El uso de casilleros será de forma diaria, al terminar tus actividades deportivas te pedimos desocupar el casillero ya que los mismos serán sanitizados diariamente.

1. Respetar el aforo y tiempo de estancia máxima.
2. Aplicar sanitizante en bancas y casilleros antes y después de utilizarlos.
3. Respetar señalética de una persona por banca.



CIMERA
GYM CLUB CHOLULA

Por tu seguridad suspendemos temporalmente los siguientes servicios:

1. Cimera Kids
2. Regaderas
3. Vapor
4. Sauna
5. Renta de casilleros
6. Préstamo de equipo deportivo: balones, tapetes, etc.

